



## Chybová diagnostika / chybová hlášení

Číslo	Chybová zpráva	Popis	Řešení
701	Porucha-nízký tlak Volejte servis	Nízkotlaký presostat v chladícím okruhu opakovaně vybavil.	TČ prověřte na netěsnosti, spínací bod presostatu, odtávání a TA-min. Opravte chybu
702	Blokování NT presostatem Automatický RESET	Možné pouze u TČ L/W: vybavil nízký tlak v chladícím okruhu. Po určité době automatický nový náběh TČ	TČ prověřte na netěsnosti, spínací bod presostatu, odtávání a TA-min. Opravte chybu
703	Mrazová ochrana Volejte servis	Možné pouze u TČ L/W: při chodu tepelného čerpadla a pokud je teplota na výstupu < 5 °C je hlášena mrazová ochrana	Proveďte TČ: výkon, odtávací ventil a topný systém. Opravte chybu
704	Překročení tepl. horkého plynu. Reset v hh:mm	Překročena maximální teplota horkého plynu v chladícím okruhu. Automatický nový náběh TČ za hh:mm	Proveďte množství chladiva, vypaření, přehřátí výstupu, zpátečku a WQ-min. Opravte chybu
705	Motorová ochrana ventilátoru. Volejte servis	Vybavila motorová ochrana	Proveďte nastavenou hodnotu a ventilátor / BSUP. Opravte chybu
706	Motorová ochrana čerp. zdroje. Volejte servis	Možné pouze u TČ S/W a W/W: vybavila motorová ochrana oběhového čerpadla solanky, spodní vody nebo kompresoru	Proveďte nastavené hodnoty, kompresor, BOS. Opravte chybu
707	Kódování tepelného čerpadla. Volejte servis	Přerušeni nebo zkrat kódovacího můstku v TČ při uvedení do provozu	Proveďte kódovací odpor v TČ, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
708	Chyba čidla vratné vody Volejte servis	Přerušeni nebo zkrat čidla zpátečky	Proveďte čidlo zpátečky, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
709	Chyba čidla výstupní vody Volejte servis	Přerušeni nebo zkrat výstupního čidla. Není poruchové odepnutí u TČ S/W a W/W	Proveďte výstupní čidlo, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
710	Chyba čidla horkého plynu Volejte servis	Přerušeni nebo zkrat čidla horkého plynu v chladícím okruhu	Proveďte čidlo horkého plynu, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
711	Chyba čidla venkovní teploty. Volejte instalátéra	Přerušeni nebo zkrat čidla venkovní teploty. Není poruchové odepnutí. Pevná hodnota na -5 °C	Proveďte čidlo venkovní teploty, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
712	Chyba čidla TUV Volejte instalátéra	Přerušeni nebo zkrat čidla TUV. Není poruchové odepnutí.	Proveďte čidlo TUV, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
713	Chyba čidla zdroje- vstup Volejte servis	Přerušeni nebo zkrat čidla zdroje- vstup	Proveďte čidlo zdroje, konektor a propojovací vedení.
714	Horký plyn při TUV Reset v hh:mm	Překročena termická hranice použití TČ. Příprava teplé užitkové vody je blokována na hh:mm	Proveďte průtok přípravy TUV, výměník, teplotu přípravy TUV a oběhové čerpadlo pro příprava TUV. Opravte chybu
715	Vypnul VT presostat Automatický RESET.	Vybavil vysokotlaký presostat v chladícím okruhu. Po určité době automatický nový náběh TČ	Proveďte průtok t.vody, přepouštění, teplotu a kondenzaci. Opravte chybu
716	Porucha - vysoký tlak Volejte instalátéra	Vysokotlaký presostat v chladícím okruhu opakovaně vybavil.	Proveďte průtok t.vody, přepouštění, teplotu a kondenzaci. Opravte chybu
717	Chyba průtoku zdroje Volejte instalátéra	Během proplachování nebo během provozu vybavil průtokový spínač TČ W/W	Proveďte průtok, spínací bod DFS, filtr, odvodušnění. Opravte chybu.
718	Maximální venkovní teplota Automatický RESET v hh:mm	Možné pouze u L/W-výrobků: venkovní teplota překročila maximální dovolenou hodnotu. Automatický nový náběh TČ za hh:mm	Proveďte venkovní teplotu a nastavenou hodnotu . Opravte chybu
719	Minimální venkovní teplota Automatický RESET v hh:mm	Možné pouze u TČ L/W: venkovní teplota je pod povolenou minimální hodnotou. Automatický nový náběh TČ za hh:mm	Proveďte venkovní teplotu a nastavenou hodnotu. Opravte chybu
720	Min. teplota zdroje Automatický RESET v hh:mm	Možné pouze u TČ S/W a W/W: Teplota na výstupu výparníku je na straně zdroje mnohonásobně pod bezpečnou hodnotou. Automatický nový náběh TČ za hh:mm	Proveďte průtok, filtr, odvodušnění, teplotu. Opravte chybu
721	Odepnutí nízký tlak Automatický RESET.	Vybavil nízkotlaký presostat v chladícím okruhu. Po určité době automatický nový náběh TČ	Proveďte spínací bod presostatu a průtok prim. okruhem. Opravte chybu
722	Diferenční teplota topné vody. Volejte servis	Rozdíl teplot v režimu topení je negativní (=chybný)	Proveďte funkci a umístění čidel na výstupu a zpátečce. Opravte chybu
723	Diferenční teplota při TUV Volejte servis	Rozdíl teplot v režimu TUV je negativní (=chybný)	Proveďte funkci a umístění čidel na výstupu a zpátečce. Opravte chybu
724	Diferenční teplota odtávání Volejte servis	Rozdíl teplot v topném okruhu je během odtávání < 15 K (=nebezpečí zamrznutí)	Proveďte funkci a umístění čidel na výstupu a zpátečce, proveďte výkon HUP, přepouštění a topný okruh. Opravte chybu



Číslo	Chybová zpráva	Popis	Řešení
725	Chyba TUV Volejte instalátéra	Příprava TUV byla přerušena, požadovaná teplota není zdaleka dosažena	Proveďte oběhové čerpadlo BW, naplnění zásobníku, uzavírací kohouty a 3cestný ventil. Nutné resetovat regulaci vypnutím jističe regulátoru. Opravte chybu
726	Chyba čidla Mix1 Volejte instalátéra	Přerušeni nebo zkrat čidla směšovaného okruhu	Proveďte čidla směšovaného okruhu, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
727	Tlak solanky Volejte instalátéra	Vybavil presostat solankového okruhu během proplachování nebo během provozu	Proveďte solankový tlak a solankový presostat. Opravte chybu
728	Chyba čidla zdroje- výstup Volejte servis	Přerušeni nebo zkrat čidla na výstupu zdroje tepla	Proveďte čidlo zdroje, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
729	Chyba sledu fází Volejte instalátéra	Kompresor je po sepnutí bez výkonu	Proveďte sled fází a kompresor. Opravte chybu
730	Výkon vytápění Volejte instalátéra	Natápěcí program nedosáhl požadovanou výstupní teplotu natápěcího programu ve stanoveném časovém intervalu. Natápěcí program běží dál.	Proveďte potřebu výkonu během natápění. Opravte chybu.
732	Porucha chlazení Volejte instalátéra	Teplota topné vody byla opakovaně nižší než 16 °C	Proveďte oběhové čerpadlo směšovače a topení. Opravte chybu
733	Porucha anody Volejte servis	Vybavil vstup chybového hlášení anody cizího proudu	Proveďte propojovací vedení anody a potenciostat. Naplňte zásobník TUV. Opravte chybu
734	Porucha anody Volejte servis	Pokud chyba 733 trvá déle než 2 týdny, je příprava teplé užitkové vody zablokována	Chybu dočasně odmačkněte pro zajištění přípravy teplé užitkové vody. Odstraňte chybu 733.
735	Chyba čidla externího zdroje Volejte instalátéra	Možné pouze u vestavěné komfortní desky: přerušeni nebo zkrat čidla „externí zdroj energie“	Proveďte čidlo „externího zdroje energie“, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
736	Chyba čidla v solár. kolektoru Volejte instalátéra	Možné pouze u vestavěné komfortní desky: přerušeni nebo zkrat čidla „solárního kolektoru“	Proveďte čidlo „solárního kolektoru“, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
737	Chyba čidla v solár. zásobníku Volejte instalátéra	Možné pouze u vestavěné komfortní desky: přerušeni nebo zkrat čidla „solárního zásobníku“	Proveďte čidlo „solárního zásobníku“, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
738	Chyba čidla Mix2 Volejte instalátéra	Možné pouze u vestavěné komfortní desky: přerušeni nebo zkrat čidla „směšovaný okruh 2“	Proveďte čidlo „směšovaného okruhu 2“, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
750	Chyba externího čidla vratné vody Volejte instalátéra	Přerušeni nebo zkrat externího čidla zpátečky	Proveďte čidlo externí zpátečky, konektor a propojovací vedení. Opravte chybu
751	Chyba sledování sledu fází	Vybavilo relé sledu fází	Proveďte sled fází a relé sledu fází. Opravte chybu
752	Chyba průtoku	Vybavilo relé sledu fází nebo průtokový spínač	Viz chyby č. 751 a č. 717
755	Ztracené spojení slave Volejte instalátéra	Slave neodpovídá déle než 5 minut.	Proveďte síťové propojení, switch a IP adresy. Případně nechte provést opětovné hledání TČ..
756	Ztracené spojení master Volejte instalátéra	Master neodpovídá déle než 5 minut	Proveďte síťové propojení, switch a IP adresy. Případně nechte provést opětovné hledání TČ
757	Porucha nízkého tlaku TČ voda/voda	Nízkotlaký presostat v TČ W/W zareagoval opakovaně nebo na delší dobu než 20 sekund	Pokud se tato porucha vyskytla třikrát, může být odstraněna pouze odborným servisním pracovníkem!
758	Porucha odtávání	Pětkrát za sebou trvalo odmrazování déle než 10 minut nebo byl rozdíl teplot < 10 °C	– Zkontrolujte námrazu na výparník – Zkontrolujte výstup na sorce HUP a teploty topné vody – zkontrolujte zda nedošlo k úniku chladiva – Zkontrolujte nastavení spínání AEP
759	TDI zpráva	Pětkrát za sebou nebylo možno provést termickou dezinfekci	Zkontrolujte stav druhého zdroje tepla a bezpečnostního omezovače teploty
760	Chyba odmrazování	Odmrazování skončilo 5krát po sobě maximálním časem (vliv silného větru na výparník)	Zajistěte ochranu ventilátoru a výparníku před silným větrem
761	Chyba komunikace LIN	LIN chyba spojení	Kontrola kabelu / konektoru
762	Chyba čidla expanzního ventilu	Chyba čidla exp. ventilu (sání výparník)	Kontrola / případná výměna čidla
763	Chyba čidla expanzního ventilu	Chyba čidla exp. ventilu (sání kompresor)	Kontrola / případná výměna čidla
764	Chyba čidla natápění kompresoru	Chyba čidla natápění kompresoru	Kontrola / případná výměna čidla
765	Chyba přehřátí	Přehřátí je déle než 5 minut pod 2 K	Exp. ventil nepracuje správně, kontaktujte servis



Číslo	Chybová zpráva	Popis	Řešení
766	Mimo pracovní rozsah	Kompresor je po dobu 5 minut mimo svůj pracovní rozsah	Zkontrolujte napájení kompresoru a pořadí fází
767	Bezpeč. om. t. top. tyč	Bezpečnostní omezovač teploty topné tyče byl aktivován na SEC	Zkontrolujte topnou tyč a znovu zamáčkněte pojistku
768	Hlídač průtoku	Nedostatečný průtok při odmrazovacím cyklu LW160H (A)V	Zkontrolujte hydrauliku, čerpadlo a průtok
769	Řízení čerpadla	Po 10 s provozu kompresoru příliš nízký tlak	Zkontrolujte PWM kabel a čerpadlo
770	Nízké přehřátí	Přehřátí se nachází delší dobu pod limitní hodnotou	Zkontrolujte teplotní čidlo, tlakové čidlo a expanzní ventil
771	Vysoké přehřátí	Přehřátí se nachází delší dobu nad limitní hodnotou	Zkontrolujte teplotní čidlo, tlakové čidlo, plnicí množství a expanzní ventil
776	Meze použití - Komp.	Kompresor pracuje po delší dobu mimo meze použití	Zkontrolujte termodynamiku
777	Expanzní ventil	Chyba expanzního ventilu	Zkontrolujte expanzní ventil, připojovací kabeláž a případně SEC desku
778	Nízkotlaké čidlo	Chyba nízkotlakého čidla	Zkontrolujte čidlo, konektor a připojovací kabeláž
779	Vysokotlaké čidlo	Chyba vysokotlakého čidla	Zkontrolujte čidlo, konektor a připojovací kabeláž
780	EVI čidlo	Chyba EVI čidla	Zkontrolujte čidlo, konektor a připojovací kabeláž
781	Čidlo kapaliny před Exp. v.	Liquid temperature sensor upstream of the ex-valve is defective	Zkontrolujte čidlo, konektor a připojovací kabeláž
782	Suction gas EVI temp. sensor	Suction gas EVI temperature sensor is defective	Zkontrolujte čidlo, konektor a připojovací kabeláž
783	Komunikace SEC - Invertor	Porucha komunikace mezi SEC & inverterem	Zkontrolujte připojovací kabel, interference suppression capacitors a vodiče
784	VSS zablokováno	Blokace invertoru	Odpojte kompletní systém na 2 minuty od napájení. Pokud se vyskytne znovu, zkontrolujte invertor a kompresor.
785	Porucha SEC desky	Nalezena chyba na SEC desce	Vyměňte SEC desku
786	Komunikace SEC - Invertor	Nalezena chyba v komunikaci mezi SEC a HeatingIO od SEC	Zkontrolujte kabelové propojení Heating/IO na SEC desce
787	Komp. výstraha	Kompresor hlásí poruchu	Odmáčkněte chybu. Pokud se chyba objeví znovu, kontaktujte firemní servis
788	Vážná chyba invertoru	Porucha invertoru	Zkontrolujte invertor
789	LIN/kódování nenalezeno	Regulátor nenalezl žádné kódování. Buď je přerušeno LIN spojení, nebo nebyl nalezen kódovací odpor.	Check the connection cable LIN / coding resistor
790	Vážná chyba invertoru	Porucha napájení invertoru/kompresoru	Zkontrolujte vodiče, invertor a kompresor
791	Ztracena ModBus komunikace	SEC deska není po nějakou dobu dostupná. 791 je vyvolána, pokud je nalezena HeatingIO deska (bez vlastního kódování), ale není na ní detekována SEC deska	Pokud se to vztahuje na SEC komunikaci, zkontrolujte ModBus kabel mezi HeatingIO SEC deskou. Zároveň zkontrolujte SEC desku, abyste ověřili zda vše bliká správně. Pokud to není konfigurace SEC desky (např. se to týká jednotky P184), zkontrolujte kódovací odpor HeatingIO
792	LIN-připojení ztraceno	Nenalezena základní deska ani žádná konfigurace	Zkontrolujte kódovací odpor na LIN desce/deskách
793	Vážná chyba invertoru	Teplotní čidlo v invertoru	Chyba se automaticky vyruší
801	Chyba spojení se serverem	Server se nedokázal spojit s tepelným čerpadlem	Zkontrolujte funkčnost připojení k internetu a napájení regulátoru

## ODMÁČKNUTÍ PORUCHY

V případě poruchy se na obrazovce objeví chybové hlášení, potom:

- ① Poznamenejte si číslo poruchy...
- ② Chybové hlášení odměčkněte pomocí tlačítka na terminálu (po dobu 7 sekund). Obrazovka se přepne z chybové do navigační obrazovky...
- ③ Při opětovném zobrazení tohoto chybového hlášení zavolejte instalatéra nebo autorizovaný servisní personál (= servis), podle požadavku hlášení. Sdělte číslo chyby a odsouhlaste si další postup.